



STR

CARTA SERVIZI

CARTA SERVIZI

TERME

HOTEL

SPA

CENTRO DI MEDICINA FISICA
E DELLA RIABILITAZIONE

POLIAMBULATORIO MEDICO

termesangiovanni.it

SANGIOVANNI
TERMERAPOLANO

I N D I C E

4	INTRODUZIONE
5	L'AZIENDA
8	PRINCIPI FONDAMENTALI
11	TUTELA
14	NORME DI COMPORTAMENTO NELLE EMERGENZE
15	I SERVIZI
36	I PROGETTI
38	REGOLAMENTO SANITARIO PARCO PISCINE

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi di Terme San Giovanni è il documento con il quale l'azienda si impegna a raggiungere la massima soddisfazione del cliente e il rispetto delle aspettative degli ospiti nei settori della qualità dei servizi offerti, della tutela e rispetto dell'ambiente e della sicurezza.

L'obiettivo che l'azienda si pone è di fornire servizi in linea con le esigenze dell'ospite, adeguando costantemente i propri standard ai cambiamenti degli scenari in cui opera. L'opinione dei nostri clienti è importante in termini di controllo della qualità.

Terme San Giovanni aggiorna sistematicamente la Carta dei Servizi rendendola disponibile e consultabile sia in forma cartacea che in forma digitale sul sito dell'azienda.



L'AZIENDA

L'azienda Terme San Giovanni s.r.l., situata a Rapolano Terme in provincia di Siena, titolare della concessione mineraria per acqua termale della sorgente denominata Bagni Marii, opera nel settore sanitario e del benessere.

Al suo interno la struttura comprende un Centro termale con annesso l'albergo, il Centro benessere, il Centro di Medicina Fisica e Riabilitazione e il Poliambulatorio di medicina specialistica.

L'azienda è costituita da due edifici, con ingressi e parcheggi separati, ma collegati all'interno da un lungo corridoio.

Nel corpo centrale si trova il Resort, uno splendido Parco Piscine Termali, una piscina di acqua dolce, il Centro Benessere, il Centro Termale e gli ambulatori dei medici termali e dell'otorino.

Nel corpo dell'edificio di più recente costruzione si trova la reception per l'accesso al parco delle piscine termali, il Centro di Medicina Fisica e della Riabilitazione con il Poliambulatorio multispecialistico, la piscina di riabilitazione e la palestra.

LA MISSION

La nostra mission è produrre benessere a 360° mediante la medicina termale integrata.

Ci poniamo l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei nostri clienti/pazienti che si sottopongono alle diverse cure e ai diversi percorsi di prevenzione, riabilitazione e mantenimento del benessere attraverso la vendita di servizi termali, sanitari e di benessere di alta qualità. Mettiamo al centro il paziente valutandolo nella sua totalità. Cardini del nostro approccio sono il coinvolgimento attivo del paziente nel percorso di guarigione e la stretta collaborazione tra i diversi professionisti, con un approccio multidisciplinare e sinergico che potenzia l'efficacia delle singole discipline.

Ci avvaliamo di personale specializzato che opera avendo sempre presente il risultato da ottenere nel rispetto dei principi di eguaglianza, riconoscendo i diritti delle "persone malate", chiedendo nel contempo a tutti gli ospiti il rispetto degli altri curisti presenti in struttura e il rispetto del lavoro degli operatori.

L'approccio etico, il sostegno ai cittadini delle fasce più deboli, il rispetto dell'ambiente e della natura, l'attenzione ai rapporti con il territorio rappresentano dei presupposti irrinunciabili nella progettazione dei servizi offerti.

CENNI STORICI

Le Terme San Giovanni sono situate in un edificio di fine Ottocento, immerso nello splendido paesaggio delle Crete Senesi, caratterizzato da sinuose colline argillose.

L'acqua ha modellato il nostro territorio e il suo utilizzo a scopo terapeutico è noto fin dal III secolo a.C., come testimoniato dal sito archeologico Campi Muri di epoca etrusco-romana dove sono stati ritrovati reperti che attestano un culto legato alla presenza di acque termo-minerali alle quali veniva attribuito un potere sacro oltre che terapeutico. Da alcuni documenti storici emerge che anche Giuseppe Garibaldi trovò sollievo alle sue ferite, dopo la battaglia nell'Aspromonte, nelle acque termali di Rapolano.

Strettamente collegato al termalismo, è la produzione locale di travertino. Numerose sono le cave che circondano il paese.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Terme San Giovanni, nell'erogazione dei servizi e, in generale, nei rapporti con gli ospiti, rispetta i seguenti principi fondamentali.

UGUAGLIANZA

Le modalità e le procedure di erogazione sono uniformi, senza distinzioni ingiustificate o dovute al sesso, all'orientamento sessuale, alla nazionalità, alla religione e/o alle opinioni politiche, alle condizioni sociali ed economiche e allo stato di salute. L'azienda si impegna a fornire a tutti gli ospiti uguali servizi, garantendo la parità di trattamento a parità di condizioni.

L'Azienda adotta misure atte a consentire la fruizione dei servizi da parte di persone diversamente abili o di categorie di persone socialmente "deboli" o che necessitano di attenzioni e cure particolari, adoperandosi per adeguare le modalità di erogazione dei servizi alle condizioni personali e sociali di tali utenti.

IMPARZIALITÀ

Nell'erogazione dei servizi e nell'accoglienza degli utenti i nostri operatori si rivolgono con atteggiamenti di obiettività, giustizia e imparzialità.

SICUREZZA E QUALITÀ

L'azienda è fornita di un piano di autocontrollo di gestione della qualità e della sicurezza in tutti i suoi reparti.

Prevede il monitoraggio continuo della qualità dell'acqua termale, la manutenzione preventiva degli impianti e la gestione delle operazioni di sanificazione necessarie per il raggiungimento degli standard qualitativi previsti dalle normative e dalle buone pratiche di gestione.

Inoltre l'azienda propone costantemente momenti formativi interni e in collaborazione con aziende esterne per tutto il personale e verifica l'aggiornamento formativo dei sanitari dipendenti e in collaborazione in regime di libera professione.

CONTINUITÀ

Terme San Giovanni si impegna a fornire i servizi in modo regolare e senza interruzioni. In caso di interruzione o sospensione dei servizi, sempre nel rispetto della normativa vigente, si impegna a darne opportuna comunicazione agli ospiti e a ridurre al minimo gli eventuali disagi.

DIRITTO DI SCELTA

Il cliente ha diritto di scegliere di fruire delle prestazioni offerte senza alcuna costrizione morale e materiale nei limiti dei requisiti strutturali, tecnologici e di competenza tecnico-professionale offerti.

PARTECIPAZIONE

L'azienda si impegna a garantire all'ospite la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso:

- un'informazione corretta, chiara e completa;
- la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità dei servizi e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi stessi.

EFFICIENZA E DISPONIBILITÀ DI RISORSE

Nell'erogazione dei propri servizi, Terme San Giovanni persegue obiettivi di efficienza e adotta tecniche, tecnologie, conoscenze e mezzi organizzativi adeguati al loro raggiungimento.

L'azienda per il raggiungimento di tali obiettivi mette a disposizione le risorse economiche necessarie, che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile.

RISERVATEZZA

Il personale, formato e sensibilizzato al trattamento di dati delicati riguardanti lo stato di salute e la vita personale dei clienti, impronta le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui è venuto a conoscenza.

TUTELA

DIRITTI DEGLI OSPITI

L'ospite ha diritto:

- 1) di essere trattato con cura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana;
- 2) di ottenere dagli uffici tutte le informazioni utili;
- 3) di poter identificare immediatamente i propri interlocutori;
- 4) di ottenere dal personale, sanitario e non, informazioni chiare, complete e comprensibili;
- 5) di ottenere che i propri dati, sensibili e non, rimangano protetti.

DOVERI DEGLI OSPITI

- 1) L'ospite, quando accede a Terme San Giovanni, è invitato ad avere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri ospiti, con la volontà di collaborare con il personale;
- 2) L'accesso a Terme San Giovanni implica da parte dell'ospite un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale; l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature, della biancheria, degli arredi.
- 3) Gli utenti delle piscine termali hanno l'obbligo di rispettare il regolamento sanitario fornito a ciascuno di essi al momento di accesso alla struttura.
- 4) È dovere di ogni ospite rispettare gli orari definiti al momento della prenotazione dei servizi ed informare entro i tempi previsti sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, alle prestazioni programmate.
- 5) Presso Terme San Giovanni, nel rispetto delle norme vigenti, è vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di riguardo verso il prossimo e di osservanza delle regole della struttura.

RECLAMI

In caso di irregolarità dovute alla mancata osservanza di principi normativi e/o di disposizioni contenute nella presente carta, gli ospiti hanno diritto a far pervenire le proprie osservazioni e richieste mediante accesso alle procedure di reclamo, che vengono gestite al fine di garantire la migliore risoluzione delle segnalazioni e la corretta interpretazione dei bisogni dell'ospite.

Le osservazioni ed i reclami potranno essere presentati oralmente agli operatori, tramite telefono, con comunicazione scritta, tramite e-mail ai numeri ed indirizzi indicati di seguito, o con apposito questionario.

I questionari con le segnalazioni del cliente dovranno essere consegnati al personale della struttura.

Terme San Giovanni, ove non si possa risolvere immediatamente la situazione oggetto del reclamo, provvederà agli accertamenti necessari e invierà risposta ai reclami non anonimi inviati per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

La società tratta i dati personali per diverse finalità e per diverse categorie di interessati, clienti/pazienti, dipendenti, collaboratori professionisti, fornitori, ai quali viene chiesto di prestare un consenso al trattamento dei dati personali espresso e consapevole.

Le informazioni ed i dati forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi online, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 679/16 "gdpr" protezione dei dati personali e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività.

NORME DI COMPORTAMENTO NELLE EMERGENZE

Terme San Giovanni ha messo a punto un sistema di gestione della sicurezza all'interno della propria struttura, a garanzia sia degli operatori che degli ospiti.

In tutti gli ambienti sono esposte le planimetrie con l'indicazione delle uscite d'emergenza e i presidi di sicurezza antincendio. Il personale è addestrato per gestire eventuali situazioni di pericolo e a prestare il primo soccorso.

L'azienda offre un servizio di cardioprotezione H24 per la presenza in struttura di uno o più operatori abilitati all'utilizzo delle tecniche di rianimazione e defibrillatore semiautomatico.

Inoltre l'azienda redige e aggiorna ogni due anni il Piano Aziendale di Rischio Clinico.

I SERVIZI



Presso la struttura è possibile usufruire di:

- cure termali,
- fisioterapia e riabilitazione,
- visite specialistiche,
- trattamenti estetici e benessere,
- servizio alberghiero con ristorazione.

LE CURE TERMALI

Le cure termali comprendono:

- la balneoterapia collettiva,
- la fango-balneoterapia,
- la balneoterapia singola,
- le cure inalatorie e insufflazioni endotimpaniche.

La sorgente Bagni Marii, situata nel giardino antistante l'ingresso dell'albergo, alimenta le vasche delle piscine termali e gli impianti del reparto delle cure. La sua acqua ha ottenuto il riconoscimento delle proprietà terapeutiche da parte del Ministero della Sanità.

L'acqua alla scaturigine ha una temperatura di circa 38,5 °C e una portata di 18 litri al secondo.

La sua composizione chimica solfato-bicarbonato calcio-magnesiaca è utile per il trattamento delle patologie croniche muscolo scheletriche, dermatologiche, respiratorie e vascolari.

L'Azienda è in possesso della specifica **autorizzazione e dell'accreditamento** per l'erogazione delle cure termali inalatorie, per la balneoterapia e per la fango-balneoterapia individuale a carico del sistema sanitario regionale.

Per questo motivo l'acqua è sottoposta a monitoraggio microbiologico e chimico costante sia da parte di un laboratorio esterno che da parte degli Enti di controllo.

L'azienda, per assicurare la giusta gestione del reparto termale, è dotata di una Direzione sanitaria e di un Regolamento sanitario, conforme alle normative regionali che i clienti sono tenuti a rispettare.

Il regolamento sanitario è fornito ai clienti dell'albergo al momento del check-in e ai clienti esterni al momento di emissione del biglietto di accesso al parco piscine. È esposto inoltre sulla cartellonistica visibile in diverse aree della struttura.

Il regolamento sanitario è riportato a pag.40 della carta dei servizi





RAPPORTO DI PROVA n° 240423003/1

Emesso in data: 24/05/2024

Committente: Spett.le
Terme San Giovanni srl
Via Terme San Giovanni 32
53040 Rapolano Terme (SI)

Prelievo campione eseguito da: Dott. Sergio Papatini

Data prelievo: 23/04/2024

Luogo di prelievo: Presso la struttura

Data accettazione: 23/04/2024

Verbale di campionamento: 24042302

Data inizio prova: 23/04/2024

Descrizione campione: Acqua termale prelevata nel seguente sito: Sorgente

Data fine prova: 24/05/2024

Metodo della prova	Unità di misura	Risultato	Lim.Rif. (#)
*Temperatura acqua APMT CNR IRSA 2100 Mar 21 2003	°C	30,6	
pH ISO 10521:2006	unità pH	6,6	
*Temperatura di misura del pH BIOVAQCH/01 rev0 2023	°C	26,5	
Conducibilità elettrica UNI EN 27888:1995	µS/cm a 20°C	5480	
*Refrico Fisso a 100°C Rapporti ISTISAN 2007/31. Met ISO 854 532	mg/l	4900	
Ammonio UNI EN ISO 14911:2001	mg/l	3,0	
*Ibicarbonati APMT CNR IRSA 2010 B Mar 29 2003	mg/l	3045	
Durezza (di calcolo) UNI EN ISO 14911:2001	°F	333,6	
*Fosforo totale APMT CNR IRSA 4000 Mar 21 2003	mg/l	< 0,01	
*Silice APMT CNR IRSA 4130 Mar 29 2003	mg/l	25	
Bromati UNI EN ISO 10304-1:2009	mg/l	< 0,3	
Clorati UNI EN ISO 10304-1:2009	mg/l	344	
Fluoruri UNI EN ISO 10304-1:2009	mg/l	2,5	5,0
Nitrati UNI EN ISO 10304-1:2009	mg/l	< 2	45
Nitriti UNI EN ISO 10304-1:2009	mg/l	< 0,010	0,020
Solfati UNI EN ISO 10304-1:2009	mg/l	3327	
*Alluminio UNI EN ISO 15586:2004/EC 1:2008	mg/l	< 0,01	
Antimonio UNI EN ISO 15586:2004/EC 1:2008	mg/l	< 0,002	0,0050
Arsenico UNI EN ISO 15586:2004/EC 1:2008	mg/l	< 0,003	0,010
*Bario UNI EN ISO 13294-2:2023	mg/l	< 0,1	1,0
Cadmio UNI EN ISO 15586:2004/EC 1:2008	mg/l	< 0,0005	0,0030
Calcio UNI EN ISO 14911:2001	mg/l	945	
Cromo UNI EN ISO 15586:2004/EC 1:2008	mg/l	< 0,002	0,050
Ferro UNI EN ISO 15586:2004/EC 1:2008	mg/l	< 0,52	
Litio UNI EN ISO 14911:2001	mg/l	< 1	



RAPPORTO DI PROVA n° 240423003/1

Metodo della prova	Unità di misura	Risultato	Lim.Rif. (#)
Magnesio UNI EN ISO 14911:2001	mg/l	237	
*Manganese UNI EN ISO 15586:2004/TC 1:2008	mg/l	< 0,05	0,50
Mercurio UNI EN ISO 12846:2013 escluso per S	mg/l	< 0,00025	0,0010
Nichel UNI EN ISO 15586:2004/TC 1:2008	mg/l	< 0,002	0,020
Ricambio UNI EN ISO 15586:2004/TC 1:2008	mg/l	< 0,002	0,010
Potassio UNI EN ISO 14911:2001	mg/l	51,0	
Rame UNI EN ISO 15586:2004/TC 1:2008	mg/l	< 0,01	1,0
*Selenio UNI EN ISO 15586:2004/TC 1:2008	mg/l	< 0,001	0,010
Sodio UNI EN ISO 14911:2001	mg/l	488	
Stronzio UNI EN ISO 14911:2001	mg/l	1,7	

I risultati riportati nel presente rapporto sono riferiti esclusivamente al campione oggetto della prova. Il presente rapporto non può essere riprodotto parzialmente senza approvazione del laboratorio. Nel caso in cui il campione sia stato fornito dal cliente, i risultati si riferiscono al campione così come ricevuto. Biorcerche declina ogni responsabilità sui risultati calcolati considerando le informazioni fornite dal cliente. La descrizione del Campione è stata fornita dal cliente o è stata concordata con il cliente al momento del campionamento. Biorcerche declina ogni responsabilità circa validità e completezza delle informazioni ricevute. Quando il risultato è espresso come "inferiore a (<)" il laboratorio intende che il risultato è inferiore al limite di quantificazione (LOQ) verificato. Per non diversamente specificato, l'incertezza di misura (U) è espressa come percentuale estesa nella stessa unità di misura del risultato della prova, convalidata su un fattore di copertura k pari a 2, corrispondente ad un livello di fiducia del 95%. Per le prove microbiologiche sugli alimenti l'incertezza di misura è stata stimata in conformità alla norma ISO 15021:2019 considerando quanto alla deviazione standard delle riproducibilità intralaboratori. Per le prove microbiologiche sulle acque l'incertezza è calcolata secondo la ISO 21292:2012. Il campionamento accreditato si intende tale solo se associato ad una successiva prova accreditata Accredia.

Campionamento come da ISO 5667-5:2006

() Prova non accreditata da ACCREDIA*

(P) Riferimento del lancia: DECRETO 10 febbraio 2015 Ministero della salute

Conducibilità elettrica UNI EN 27988-1995: correzione mediante dispositivo di compensazione per misure effettuate ad una temperatura diversa da 20°C.

Mercurio UNI EN ISO 12846:2013: la prova è condotta come indicato al punto 7 dello stesso, "Determinazione del mercurio dopo riduzione con cloruro di stagno(P) senza ammine/ammoniaca".

Il Direttore del laboratorio dott. Sergio Papalini. ORDINE DEI BIOLOGI TOSCANA - UMBRIA TcU_A0520

FILE FIRMATO DIGITALMENTE



CURE TERMALI NON CONVENZIONATE CON IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

La balneoterapia collettiva

Per balneoterapia collettiva si intende l'immersione nella piscina termale. È indicata per le patologie croniche della pelle, dell'apparato osteoarticolare, per i reumatismi. Il vapore emesso dall'acqua è utile per le malattie croniche dell'apparato respiratorio.

Nel parco sono presenti sei bacini termali ciascuno con un nome identificativo che ne contraddistingue la posizione o la forma o la caratteristica: la piscina Hotel, l'Ottagono, Il Fiore, La Grotta, Il Bollore, La piscina Panoramica. Alcuni bacini sono coperti, altri sono esterni. Hanno una profondità compresa tra 100 e 150 cm e una temperatura variabile a seconda della stagione tra i 37,5°C e i 22°C.

Alcune vasche sono dotate di sedute sommerse e di giochi d'acqua, idromassaggi, cascate.

Nell'area relax riservata alla Piscina Hotel è presente una sauna mentre in una rientranza del corridoio di accesso all'Ottagono sono presenti le sedie ad infrarossi che potenziano gli effetti dell'acqua termale sollecitando in profondità i tessuti mediante il calore per alleviare dolori articolari, contratture muscolari e reumatismi.

I clienti esterni possono accedere alla balneoterapia collettiva previo pagamento di un biglietto di accesso al quale viene allegato oltre al regolamento sanitario, una breve spiegazione delle proprietà dell'acqua, delle modalità d'uso e delle controindicazioni.

Per i clienti dell'hotel l'accesso alle piscine termali è incluso nel pagamento della camera. Il regolamento sanitario, le indicazioni terapeutiche, le modalità d'uso e le controindicazioni vengono fornite al momento del check-in.

L'acqua termale delle Terme San Giovanni è ben tollerata dall'organismo umano ma occorre approcciarsi alla balneoterapia sempre in maniera rispettosa e consapevole. Non si tratta di una piscina natatoria alimentata ad acqua dolce, ma di un vero e proprio trattamento termale che può essere utilizzato per un ciclo terapeutico o a scopo profilattico-preventivo.

Trattandosi di acqua con potere medicamentoso coloro che soffrono di una o più patologie sono invitati a consultare lo staff medico disponibile negli orari di apertura delle cure termali a scopo terapeutico.

Per la visione del regolamento e per le modalità d'uso delle piscine termali, si rimanda al Regolamento Sanitario a pagina 38 della presente Carta dei servizi.

CURE TERMALI CONVENZIONATE CON IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

Le cure termali convenzionate con il SSN sono la fango-balneoterapia, la balneoterapia, le cure inalatorie e le insufflazioni endotimpaniche.

Per accedere alle cure termali convenzionate è necessaria la richiesta rilasciata dal medico di medicina generale con la prescrizione del tipo di ciclo di cure da eseguire e la diagnosi.

Le cure vengono erogate in cicli di massimo 12 giorni possibilmente consecutivi per trarre il maggior beneficio.

Possono comunque esser fatte anche a pagamento senza la prescrizione del medico curante dopo colloquio e visita obbligatoria con il medico termale.

La fango-balneoterapia (12 fanghi e 12 bagni in 12 sedute)

La fango-balneoterapia individuale si svolge in cabina dedicata con vasca singola e/o doccia. È utile per problemi osteoarticolari, muscolari e reumatologici (artrosi, discopatie, periartriti, artrite reumatoide, dolori cronici alla colonna vertebrale).

I fanghi utilizzati provengono da un processo detto di maturazione che dura almeno 6 mesi. L'argilla in polvere viene messa a maturare con l'acqua termale in silos creando il fango arricchito delle proprietà terapeutiche delle acque e di quelle antiinfiammatorie, antidolorifiche e dermopurificanti dell'argilla.

Il fango viene riscaldato a 47°C e applicato sulle articolazioni degli arti e sul collo, dorso e regione lombosacrale da operatrici formate solo previo consenso e visita medica. Il medico termale, in caso di controindicazioni, può decidere di prescrivere applicazioni parziali del fango oppure di non ammettere il paziente al percorso terapeutico.

Dopo l'applicazione del fango è prevista la balneoterapia in vasca singola oppure la doccia di annettamento.

Le cure termali convenzionate con il SSN sono la fango-balneoterapia, la balneoterapia e le cure inalatorie.

Per accedere alle cure termali convenzionate è necessaria la richiesta rilasciata dal medico di medicina generale con la prescrizione del tipo di ciclo di cure da eseguire e la diagnosi.

Le cure vengono erogate in cicli di massimo 12 giorni possibilmente consecutivi per trarre il maggior beneficio.

Possono comunque esser fatte anche a pagamento senza la prescrizione del medico curante dopo colloquio e visita obbligatoria con il medico termale.

La Balneoterapia individuale (12 bagni in 12 sedute)

Si svolge in cabina dedicata e consiste nell'immersione in vasca con acqua termale per 20 minuti. Dopo il bagno come per il fango è consigliata la reazione.

È indicata per chi soffre di problemi dermatologici (acne, dermatite seborroica, psoriasi) e malattie reumatologiche in fase di quiescenza.

Le Cure Inalatorie (24 cure inalatorie in 12 sedute)

Le cure inalatorie comprendono le inalazioni propriamente dette, l'aerosol, l'humages, le docce nasali micronizzate e le insufflazioni endotimpaniche.

Sono utili per malattie cronico-recidivanti dell'apparato respiratorio delle alte, basse vie respiratorie e dell'orecchio: riniti, faringiti, laringiti, bronchiti, sordità rinogena, otiti catarrali.

Sono obbligatorie la visita e la prescrizione del medico ternale; per le patologie dell'orecchio è obbligatoria la visita dell'otorinolaringoiatra.

Le insufflazioni endotimpaniche

Nella struttura è presente un medico specializzato in otorinolaringoiatria che si occupa delle insufflazioni endotimpaniche utili per le otiti catarrali e la sordità rinogena. Il miglioramento è evidenziato dagli esami audiometrici e impedenzometrici a cui il professionista sottopone i pazienti all'inizio e alla fine del ciclo.

L'otorino inoltre è disponibile per visite specialistiche in regime di libera professione.

IL POLIAMBULATORIO MULTIDISCIPLINARE

L'azienda offre un servizio medico in regime di libera professione per eventuali visite specialistiche con autorizzazione sanitaria rilasciata da Regione Toscana per le seguenti discipline e in linea con la mission aziendale della medicina termale integrale:

- Reumatologia
- Ortopedia
- Omeopatia
- Omeomesoterapia
- Otorinolaringoiatria
- Agopuntura
- Nutrizione
- Dermatologia e medicina estetica

La prenotazione può essere effettuata mediante le reception del centro benessere e del parco piscine termali. Lo staff medico è a disposizione per dare ulteriori informazioni.



IL CENTRO DI MEDICINA FISICA E DELLA RIABILITAZIONE

La fisioterapia

È un elemento cardine del nostro centro che si integra perfettamente con le cure termali potenziandone gli effetti terapeutici.

I trattamenti sono indicati per pazienti con problemi osteoarticolari o muscolari derivanti da interventi chirurgici per apposizione di protesi, ricostruzione di un'articolazione, disturbi della colonna vertebrale (cifo-scoliosi, discopatie con o senza erniazione, dolore cervicale, dorsale e lombosacrale), perdita di tono muscolare per lungodegenza, esiti di fratture, artrosi, artrite reumatoide, fibromialgia, squilibri della deambulazione.

Possano comprendere

- massofisioterapia in camerini singoli
- riabilitazione in acqua (idrokinestoterapia) individuale o di coppia
- ginnastica posturale tipo back school individuale o di gruppo
- ginnastica posturale respiratoria individuale o di gruppo
- kinesiterapia articolare post-traumatica o post chirurgica in palestra
- linfodrenaggi terapeutici
- osteopatia
- ginnastica in acqua: individuale e di gruppo

Per i percorsi è disponibile un servizio di consulenza medica in presenza o per telefono. Inoltre è disponibile un servizio di Nutrizione personalizzata

PERCORSI DI FISIOTERAPIA



IL CENTRO BENESSERE

Le proprietà terapeutiche delle acque termali sono da sempre note oltre che per i loro effetti terapeutici anche per le proprietà estetiche. La loro temperatura e composizione chimica determinano un aumento della circolazione cutanea migliorando l'ossigenazione, il trofismo della pelle e la texture, inoltre lo zolfo di cui la nostra acqua è ricca, ha un forte potere purificante e disinfettante che aiuta ad eliminare le impurità in profondità. La spiccata azione sul microcircolo, il calore e le sostanze chimiche determinano inoltre un effetto anticellulite e un peeling che dona un miglioramento del tono e della luminosità della pelle.

L'azienda ha creato un'offerta di trattamenti benessere, estetici e rilassanti utilizzando la combinazione degli effetti dell'acqua, dei fanghi termali e di prodotti cosmetici per creare dei trattamenti rigeneranti e riequilibranti sia per il corpo che per la mente.

I clienti possono trovare presso le reception e sul sito il menù dei trattamenti e dei percorsi spa con informazioni riguardo agli effetti, la durata e i costi.

Il nostro staff Medico è a disposizione per consulenze personalizzate. Inoltre previo appuntamento è disponibile presso il poliambulatorio un servizio di dermatologia e medicina estetica.

MENU TRATTAMENTI





I SERVIZI DEL RESORT

L'albergo è dotato di 54 camere di diverse tipologie: classic, deluxe, prestige, junior suite, suite, senior suite. Hanno dimensioni diverse, ma tutte curate nell'arredamento e dotate di tutti i comfort.

Ristoranti e bar

Il primo passo per stare bene è l'alimentazione. La struttura comprende il Ristorante l'Olivo, il Bistrot e il Cocktail Bar. Fondamentale per STR è la collaborazione e la selezione delle aziende della zona, che producono un basso impatto ambientale e che esaltano i prodotti del territorio e le loro peculiarità, con un occhio di riguardo alle differenti esigenze etiche e alimentari dei clienti. Territorio, rispetto della natura e qualità sono i principi che orientano l'Azienda nella selezione dei produttori.

Il servizio di ristorazione è aperto anche ai clienti esterni previa prenotazione.

Dietologia

È uno degli aspetti più importanti per la salute. Terme San Giovanni dedica particolare attenzione a questo ambito. Nel menù oltre ai piatti della tradizione toscana sono sempre presenti e indicati piatti a basso carico glicemico, proteine magre, ricchi in fibre, conditi con olio extravergine d'oliva. Previa visita con il professionista del poliambulatorio l'Azienda mette a disposizione dei clienti dell'albergo in pensione completa un servizio di dietologia con menù personalizzato che può essere servito presso il ristorante dell'hotel.

I NOSTRI PERCORSI



La Piscina hotel

A disposizione dei clienti del Resort, la piscina Hotel è alimentata da acqua termale solfato-bicarbonato-calcica-magnesiaca a ricambio continuo. Ha una profondità di 100-130 cm e una temperatura di circa 36° C nella zona interna e 33 ° C nella parte esterna. È un'acqua terapeutica autorizzata dal Ministero della Sanità, sottoposta a monitoraggio chimico e microbiologico periodico da parte degli Enti di controllo. Il suo utilizzo è soggetto ad un Regolamento sanitario conforme alle normative regionali che i clienti sono tenuti a rispettare
(Regolamento Sanitario a pag. 40)

Piscina Infinity Pool

Una piscina di acqua dolce, rinfrescante, profonda 125 cm, ad una temperatura di circa 25°C, aperta solo nel periodo estivo, è un piccolo angolo di paradiso che si affaccia sulle dolci colline delle Crete Senesi. Circondata da piante mediterranee in un'atmosfera incantevole proietta verso l'infinito e mette in risalto la percezione della piccolezza dell'essenza umana rispetto alla grandiosità della natura.

Le Saune

Nel Resort sono disponibili delle saune per chi è interessato ad un soggiorno detossinante, rigenerante e rilassante. Consigliata dopo il loro utilizzo una doccia fredda. Per maggiori informazioni sull'utilizzo rivolgersi agli assistenti ai bagnanti.

La palestra

Ampia, luminosa, fornita di attrezzi messi a disposizione dei clienti dell'albergo e dei fisioterapisti per i trattamenti riabilitativi. Si può accedere in autonomia negli orari di apertura oppure affiancati dal personal trainer per programmi personalizzati. Inoltre è possibile svolgere attività individuale o in gruppo di ginnastica posturale back school oppure di ginnastica posturale respiratoria.

Acquagym

È una ginnastica in acqua guidata da un personal trainer svolta esclusivamente in gruppo e prevede l'esecuzione di esercizi di mobilizzazione, di rinforzo, di coordinazione e di stretching di tutti i distretti del corpo.

Personal Trainer

Su richiesta e in base alle condizioni atmosferiche l'attività può essere svolta in palestra, nel parco o in piscina. Viene strutturata e personalizzata attraverso un piano di lavoro adattato alle esigenze del cliente. Può avere finalità di allenamento, di dimagrimento o di potenziamento ed essere concentrata su singoli distretti o su tutto il corpo.

Yoga

Disponibile per minimo due persone.

Meditazione

Disponibile per minimo due persone.

I Cinque Tibetani

Si tratta di una sequenza guidata di semplici esercizi dinamici di antica tradizione, noti anche come rituali dell'eterna giovinezza. La loro capacità di attivare al meglio i nostri centri energetici (i chakra), dona benessere fisico, psichico ed emotivo: aiutano infatti a mantenere il corpo agile e flessibile, a ristabilire un equilibrio armonico e a restituire entusiasmo e vitalità.



Nordic Walking

È un movimento completo, si muove fino al 90% della nostra muscolatura; incrementa l'ossigenazione; migliora la flessibilità e la mobilità.

A seconda del grado di allenamento si possono fare 3 diversi percorsi: per principianti, livello intermedio e livello alto. I bastoncini sono forniti dall'azienda. È necessario abbigliamento comodo, cappellino, repellenti per insetti, borraccia per l'acqua.

Disponibile il sabato per minimo due persone.

Il campo da tennis

La struttura è dotata di campo da tennis su prenotazione. Fornisce palline e racchette.

Mountain bike e Bici elettriche

Su prenotazione. Le e-bike sono a noleggio hanno oltre 75 km di autonomia. Sono disponibili percorsi per scoprire il nostro territorio scaricabili direttamente sul vostro smartphone.

Passeggiate a cavallo

Disponibili su prenotazione.

Quad experience

Possibilità di scoprire angoli unici del nostro territorio in modo inusuale. Disponibile su prenotazione.

Degustazione vini

Possibilità di percorsi di degustazione di vini del nostro territorio.



I PROGETTI



PROGETTO DONNA



Presso il centro di fisioterapia è disponibile un servizio di **riabilitazione post-chirurgica e di sostegno alle terapie mediche dedicato alle donne operate al seno.**

La nostra azienda è impegnata da anni nell'ampliamento e nel miglioramento dell'offerta. Un impegno che ha trovato una delle sue massime espressioni nella collaborazione con l'Associazione Serena di Siena, gruppo di sostegno per donne patologia oncologica del seno

Per percorsi personalizzati è disponibile un servizio di consulenza medica gratuita da prenotare presso i ricevimenti.

PROGETTO SINDROME METABOLICA TERME SAN GIOVANNI

La sindrome metabolica è caratterizzata da una grossa circonferenza vita (dovuta al tessuto adiposo addominale in eccesso), ipertensione arteriosa, alterata glicemia plasmatica a digiuno (FPG) o insulino-resistenza e alterazione dei grassi nel sangue. Le cause, le complicanze, la diagnosi e il trattamento sono simili a quelli dell'obesità.

Terme San Giovanni offre un percorso di cambiamento dello stile di vita che è il cardine della terapia della sindrome metabolica.

Per percorsi personalizzati è disponibile un servizio di consulenza medica gratuita da prenotare presso i ricevimenti.



REGOLAMENTO SANITARIO PARCO PISCINE

Gentile Ospite,

benvenuto alle Terme San Giovanni.

Le acque termo-minerali che alimentano le nostre piscine hanno un'origine millenaria come testimoniano i resti di epoca etrusco-romani presenti nel sito archeologico di Campo Muri. Essi documentano infatti come, già nel III secolo a.c., venisse attribuito alle nostre acque un potere sacro, oltre che terapeutico.

Ed è proprio con uno spirito di rispetto, sacralità e magia che vi invitiamo ad immergervi nel tepore delle piscine e a godere del panorama delle Crete Senesi in cui è immerso il nostro parco.

Le acque nelle quali farete la balneoterapia scaturiscono dalla sorgente Bagni Marii ad una temperatura di 38,5-39,4°C con una portata di 18 L/s tale da assicurare un rinnovo costante.

Ricca di sali minerali con una composizione prevalentemente bicarbonato, solfato-calcico, magnesiacca, l'acqua di terme San Giovanni esplica i suoi effetti terapeutici a carico dell'apparato muscolare e osteoarticolare, della pelle e delle vie respiratorie.

Le sue proprietà hanno ottenuto il "Riconoscimento terapeutico" dal Ministero della Sanità e l'autorizzazione sanitaria all'utilizzo dalla Regione Toscana. Per questo motivo l'acqua è sottoposta a monitoraggio microbiologico e chimico costante sia da parte dell'azienda che da parte degli Enti di controllo.

Le condizioni igienico-sanitarie delle piscine termali sono garantite anche da un'attenta manutenzione settimanale che prevede lo svuotamento delle vasche, la pulizia, la rimozione delle concrezioni di carbonato di calcio e la sanificazione.

La sorgente dalla quale scaturisce l'acqua è situata nel giardino antistante l'ingresso dell'albergo. È protetta da una teca per ridurre la volatilità dell'anidride carbonica e la conseguente formazione di carbonato di calcio che precipitando potrebbe occludere la sorgente stessa trasformandola in un blocco di travertino come testimoniato dalla vicina roccia chiamata "la gobba dell'elefante".

Indicazioni per trarre beneficio dalla balneoterapia in sicurezza

- Fare bagni brevi della durata di non più di 20 minuti
- Rinfrescarsi adeguatamente per almeno 30-40 minuti prima di nuove immersioni
- Sostare sotto i getti di acqua per non più di 5-10 minuti

Trattandosi di acqua con potere medicamentoso, coloro che soffrono di una o più patologie qui di seguito elencate sono invitati a consultare lo staff medico presente in struttura nell'orario di apertura delle cure termali convenzionate con il SSN:

- recenti interventi chirurgici
- ipertensione arteriosa, cardiopatie e/o postumi di cardiocirurgia (by pass, interventi valvolari, ecc.)
- problemi vascolari e circolatori
- malattie respiratorie croniche
- affezioni della pelle
- epilessia o crisi convulsive ricorrenti
- neoplasie o malattie infiammatorie croniche
- malattie immunitarie e malattie metaboliche

Qualora non si fosse riconosciute in una delle patologie sopra descritte o avesse qualsiasi dubbio può chiedere il consulto medico gratuito.

Anche per le donne in gravidanza, pur essendo questa condizione tutt'altro che una malattia, è possibile avere un parere medico.

Orario disponibilità in presenza del medico termale

Ore 9-18 da lunedì a venerdì

Ore 9-17 il sabato

Ore 9-13 la domenica

Al di fuori degli orari indicati la balneoterapia collettiva è autorizzata solo per uso preventivo-profilattico.

Il medico termale è disponibile in reperibilità telefonica per eventuali consulenze legate all'utilizzo dell'acqua termale.

Per le emergenze è attivo il Numero Unico d'emergenza Europeo 112 (NUE 112).

Ricordiamo ai nostri Ospiti che la balneoterapia collettiva è autorizzata solo nell'orario di servizio degli assistenti bagnanti apposto all'ingresso della piscina:

ORARIO APERTURA PISCINE TERMALI

ORARIO INVERNALE

Ore 8-20 da lunedì a venerdì

Ore 8-24 sabato

Ore 8-20 domenica

ORARIO ESTIVO

Ore 8-20 da lunedì a giovedì

Ore 8-24 venerdì e sabato

Ore 8-22 domenica

Per ulteriori informazioni potete rivolgervi al personale.

La Direzione Sanitaria

REGOLAMENTO SANITARIO



ACCEDERE ALLE AREE DI BALNEOTERAPIA CON ACCAPPATOIO E CIABATTE ANTISCIVOLO

Use robes and non-slip flip-flops when walking around the pools.



ENTRARE NELLE PISCINE USUFRUENDO DELLE APPOSITE SCALE O RAMPE DI ACCESSO REGGENDOSI AI CORRIMANO-NO TUFFI

Use the handrail when entering and exiting the pools. Diving is not allowed.



LA DIREZIONE NON È RESPONSABILE DEGLI OGGETTI INCUSTODITI. È POSSIBILE UTILIZZARE LE CASSETTE DI SICUREZZA

Management is not responsible for unattended belongings. You can make use of the safety deposit boxes.



NON CORRERE LUNGO IL BORDO VASCA

Do not run along the poolside.



ASCIUGARSI PRIMA DI USCIRE NEI CORRIDOI PER EVITARE RISCHI DI SCIVOLAMENTO

Dry yourself before walking through the corridors to avoid slipping.



NON EFFETTUARE PERCORSI IN APNEA

Do not swim underwater for extended periods



I MINORI DI 12 ANNI DEVONO ESSERE ACCOMPAGNATI IN ACQUA DA UN ADULTO

Children under 12 years old must be accompanied by an adult.



PISCINE NON UTILIZZABILI DURANTE I TEMPORALI

do not use the pools during thunder and lightning storms



RISPETTARE IL SILENZIO EVITANDO SCHIAMAZZI, ABBASSANDO IL VOLUME DEL CELLULARE, PARLANDO A BASSA VOCE

Respect the silence by lowering your voice and reducing the volume of your cell phone.



MONILI NON IN ORO SONO SOGGETTI AD OSSIDAZIONE, CONSIGLIAMO DI TOGLIERGLI PRIMA DI IMMERSI IN ACQUA

Due to the risk of oxidation, remove non-gold jewelry items before entering the pools.



NON È CONSENTITO OCCUPARE I LETTINI CON OGGETTI PERSONALI, ANCHE DURANTE LA BALNEAZIONE. GLI ASSISTENTI BAGNANTI SONO AUTORIZZATI ALLA EVENTUALE RIMOZIONE.

It is not allowed to occupy sunbeds with personal belongings, even while bathing. Lifeguards are authorized to remove them if necessary.

STR



SANGIOVANNI
TERMERAPOLANO

Via Terme San Giovanni, 52 | 53040 Rapolano Terme, Siena
Telefono +39 0577.724039 | Fax +39 0577.724053 | info@termesangiovanni.it
Direttrice sanitaria: dottoressa Stefania Mega

termesangiovanni.it